

Algemene voorwaarden Batteroo

Dit zijn de algemene voorwaarden voor alle diensten en producten die Batteroo aanbiedt. In deze voorwaarden leest u wat de regels zijn als u een dienst of product bij Batteroo afneemt.

Aanvullende voorwaarden

Het kan zijn dat op de door u afgenomen diensten of producten aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Het gaat dan bijvoorbeeld om de voorwaarden van serviceverleners die wij inschakelen of de fabrikanten van de door u aangeschafte producten.

Wij vermelden bij voorafgaand of tijdens de totstandkoming van de overeenkomst met u altijd welke voorwaarden van toepassing zijn en hoe u die voorwaarden kunt vinden.

Garanties

Bent u een consument en koopt u een product bij ons? Dan kan een wettelijke garantie van toepassing zijn op uw product. Dat betekent dat het product moet voldoen aan de verwachtingen die u daarvan mag hebben.

Wij informeren u over de garanties die eventueel van toepassing zijn en hoe u daarop een beroep kunt doen.

Meer informatie

Bent u op zoek naar meer informatie over een dienst of product van Batteroo? Kijk dan eerst op onze website www.batteroo.nl. U kunt er ook voor kiezen om telefonisch of per e-mail direct contact met ons op te nemen.

Onze contactgegevens

Wij zijn gevestigd op het volgende adres:

Batteroo
Pilotenstraat 42
1059 CR in Amsterdam

Let op: dit is geen bezoekadres.

U kunt ook contact met ons opnemen via onze website. Kijk op www.batteroo.nl/contact.

Inhoudsopgave

1. Wat betekenen de begrippen?
2. Wie zijn wij?
3. Wanneer gelden deze voorwaarden?
4. Ons aanbod
5. De overeenkomst
6. Bedenktijd
7. Betalingen
8. Terugbetalingen
9. Levering en installatie
10. Terugzendingen
11. Nakoming
12. Intellectuele eigendomsrechten
13. Onderhoud en service
14. Garanties
15. Privacy
16. Toepasselijk recht
17. Slotbepalingen

1. Wat betekenen de begrippen?

In deze algemene voorwaarden maken wij gebruik van verschillende begrippen. Hieronder leest u wat onder die begrippen wordt verstaan:

Annulering:	het eenzijdig beëindigen van de overeenkomst na ondertekening van de offerte.
Aanvullende overeenkomst:	iedere overeenkomst die na de eerste overeenkomst wordt gesloten en waarin aanvullende diensten of producten aan de consument worden geleverd.
Bedenktijd:	de termijn waar een consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
Consument:	de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
Dag(en):	kalenderdag(en).
EMS:	het energiemanagementsysteem dat energieopslag en optimalisatie van energiegebruik ondersteunt.
Herroepingsrecht:	de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
Overeenkomst:	een vastgelegde afspraak met een consument of een ondernemer waaruit voor beide partijen rechten en plichten voortvloeien.
Overeenkomst op afstand:	een overeenkomst die met de consument wordt gesloten en waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
Modelformulier:	het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping.

2. Wie zijn wij?

Wij zijn Batteroo B.V., hierna: Batteroo.
Alle belangrijke bedrijfsgegevens vindt u hieronder:

Naam: Batteroo B.V.
Adres: Pilotenstraat 42
1059 CR in Amsterdam

KvK: 95375872
BTW-nummer: NL867106505B01

3. Wanneer gelden deze voorwaarden?

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod dat wij u doen en op elke overeenkomst die wij met u sluiten.

Worden buiten de gesloten overeenkomst om aanvullende werkzaamheden verricht of producten aan u geleverd, ook dan zijn deze voorwaarden van toepassing.

Voordat de overeenkomst met u wordt gesloten, stellen wij deze algemene voorwaarden aan u beschikbaar. Als dat redelijkerwijs niet mogelijk is, geven wij aan op welke wijze de algemene voorwaarden zijn in te zien en dat deze op uw verzoek zo spoedig mogelijk en kosteloos aan u worden toegezonden.

Sluiten wij op elektronische wijze een overeenkomst met u? Dan worden deze algemene voorwaarden alleen langs elektronische weg aan u beschikbaar gesteld.

Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

4. Ons aanbod

Indien wij een aanbod doen dat een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten en/of producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.

Als wij gebruik maken van afbeeldingen, zijn deze een reële weergave van de aangeboden diensten en/of producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend.

Elk aanbod dat wij doen bevat zodanige informatie, dat voor u duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

5. De overeenkomst

De overeenkomst tussen u en ons komt tot stand wanneer u ons aanbod heeft geaccepteerd.

Wij behouden ons het recht voor om, ook nadat u ons aanbod heeft geaccepteerd, aanvullende eisen stellen om de overeenkomst aan te gaan of weigeren om met u de overeenkomst aan te gaan.

6. Bedenktijd

Neemt u alleen een product bij ons af? U heeft dan 14 dagen de tijd om de overeenkomst met betrekking tot de aankoop van dat product zonder opgave van redenen ontbinden. U bent in dat geval niet verplicht een reden te geven voor de herroeping.

Herroept u de overeenkomst nadat wij op uw verzoek en binnen de bedenktijd al zijn begonnen met de uitvoering van de overeenkomst, dan betaalt u het deel van de diensten dat wij tot het moment van uw herroeping al hebben verricht. Op de offerte die u van ons ontvangt, is te zien welk bedrag u betaalt wanneer wij een bepaalde dienst hebben verricht. U betaalt ook voor eventuele waardeverminderingen aan de producten.

Als de u de overeenkomst kunt annuleren, doet u dat door het Modelformulier ingevuld te sturen naar klantenservice@batteroo.nl. Vermeld in de e-mail altijd duidelijk uw ordernummer, zodat wij weten welke order u wenst te annuleren.

De bedenktijd van 14 dagen geldt soms niet. Het kan namelijk ook zijn dat u een maatwerkproduct bij ons afneemt. In dat geval heeft u niet het recht om de overeenkomst te ontbinden en is dus geen bedenktijd van toepassing. Wanneer sprake is van een maatwerkproduct, zullen wij u daarover informeren. Voor niet-consumenten is de bedenktijd in alle gevallen uitgesloten.

7. Betalingen

Financiert u één of meer bij ons afgenomen producten en/of diensten niet via een financier en

uit eigen middelen, dan betaalt u bij het aangaan van de overeenkomst 20% vooruit.

Zijn alle door u bestelde producten geleverd en beschikbaar voor installatie, dan betaalt u het resterende bedrag tot 50% van het totale factuurbedrag aan ons.

Heeft u 50% van het totale factuurbedrag voldaan en plannen wij met u een afspraak voor het installeren van de producten, dan betaalt u voorafgaand aan de installatie de overige 50% volledig.

Heeft u het volledige bedrag niet voldaan, dan gaan wij niet over tot het installeren van de producten. U bent dan wel verplicht de door ons gemaakte kosten, zoals de bezorgingskosten en de installatiekosten, te voldoen.

8. Terugbetalingen

Nadat wij van u de een tijdige en rechtsgeldige herroeping hebben ontvangen, krijgt u een ontvangstbevestiging. Daarna betalen wij u terug wat u aan ons heeft betaald, met uitzondering van de kosten voor diensten die wij reeds geleverd hebben of een eventuele waardevermindering. Wij betalen bedragen aan u terug op de wijze waarop u die bedragen eerder aan ons heeft voldaan.

9. Levering en installatie

Heeft u bij ons één of meerdere producten afgenomen, dan laten wij alle producten binnen 14 dagen leveren op een (door ons) geselecteerd adres ter opslag (levering constitutum possessorium). U wordt dan middelijk bezitter van het product, maar wij houden het product onder ons tot wij bij u langskomen om de producten te installeren.

Hebben wij uw producten eenmaal voor u opgeslagen tot het moment van installatie, dan kunt u een installatiemoment met ons inplannen zodra u aan al uw (betalings)verplichtingen tot dat moment heeft voldaan. Het installatiemoment is afhankelijk van de beschikbaarheid van onze installateurs, waardoor de installatie soms voor het eerst na een aantal weken kan plaatsvinden.

10. Terugzendingen

Heeft u een overeenkomst met ons tijdig en rechtsgeldig ontbonden en hebben wij de producten reeds geleverd, dan draagt u er zorg voor dat de door ons geleverde producten binnen 14 dagen nadien weer bij ons terugkomen.

De kosten voor het terugzenden van de geleverde producten, worden door u gedragen.

Indien u ons desondanks verzoekt voor de terugzending van de zaken zorg te dragen, dan bedragen de kosten daarvoor ongeveer 250 euro. Moeten de zaken ook worden gedemonteerd omdat deze reeds bij u zijn gemonteerd, dan bent u ook zelf verantwoordelijk voor de demontage. Verzoekt u ons om de demontage te verzorgen en gaan wij daarmee akkoord? Dan betaalt u de demontagekosten aan ons. Die bedragen EUR tussen 450 en 500 euro.

11. Nakoming

Wij komen de overeenkomst met u na door de afgesproken diensten binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst te verrichten en de door u afgenomen producten binnen dezelfde termijn te leveren. De installatie van onze producten kan plaatsvinden op een voor u en ons geschikt moment, zoals is opgenomen in het artikel 9 hiervoor. Wij kunnen ervoor kiezen om onze diensten of producten pas te leveren nadat u uw verplichtingen bent nagekomen.

In sommige gevallen kunnen de levertijden van producten of diensten langer duren dan verwacht. Ingeplande momenten voor het verrichten van de diensten of de aflevering van de producten kunnen door ons naderhand worden gewijzigd, bijvoorbeeld als wij te maken hebben met onvoorziene omstandigheden, ook als die binnen onze risicosfeer liggen.

Wij installeren producten op een door de u opgegeven locatie, mits deze geschikt is en voldoet aan de vereisten. U dient ervoor te zorgen dat de locatie toegankelijk en klaar is voor installatie, waaronder begrepen wordt dat de benodigde vergunningen zijn aangevraagd en verkregen, alsook dat alle benodigde technische voorzieningen beschikbaar zijn.

U komt de overeenkomst met ons na door ons tijdig te voorzien van alle relevante informatie die nodig is voor een correcte uitvoering van de overeenkomst. Ook dient u de afgesproken bedragen tijdig en volledig aan ons te voldoen.

Verder moet u ervoor zorgdragen dat wij de overeenkomst kunnen nakomen. Dat betekent dat u er verantwoordelijk voor bent dat uw woning op het moment van de technische schouw, de aflevering van producten, de installatie daarvan of op andere belangrijke momenten volledig geschikt is voor de werkzaamheden waarvoor wij langs komen.

Blijkt achteraf dat uw woning niet geschikt is voor het verrichten van de werkzaamheden, dan komen de kosten voor de geplande werkzaamheden voor uw rekening.

Als u tekortschiet in de nakoming van uw verplichtingen en de bedenktijd is afgelopen of niet van toepassing is, dan kunnen wij de overeenkomst opzeggen of ontbinden, en bij u een contractuele boete in rekening brengen. Deze contractuele boete bedraagt 25% van de overeengekomen factuurprijs. Wij behouden daarnaast altijd en onverminderd het recht om de door ons geleden schade vergoed te krijgen.

Hebben wij met u een afspraak gemaakt voor het verrichten van onze diensten bij u op locatie, dan schakelen wij derde partijen in en maken wij daarvoor kosten. Heeft u recht op een bedenktijd en maakt u daarvan gebruik, dan vergoedt u de door ons (vooruit) gemaakte kosten ad EUR 500 per order aan ons.

12. Intellectuele eigendomsrechten

Wij hebben en behouden alle intellectuele eigendomsrechten van alle door ons aan u of derden verstrekte ontwerpen, tekeningen, offertes en documenten. Het is u daarom niet toegestaan om deze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren, aan derden te verstrekken of te gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor wij ze aan u hebben verstrekt.

13. Onderhoud en service

Na de levering en installatie van de door u afgenomen producten, zijn wij niet verantwoordelijk voor het onderhouden van die producten. U bent er zelf verantwoordelijk voor dat u op de correcte wijze met de producten omgaat en deze regelmatig onderhoudt. U bent verplicht om de producten na de installatie door ons adequaat te verzekeren. Wenst u dat wij uw producten regelmatig controleren en onderhouden? Dan kunnen wij dat met u overeenkomen en worden daarvoor aparte kosten in rekening gebracht. Ontstaat buiten onze macht schade aan één van uw producten, dan zijn wij daarvoor niet verantwoordelijk.

Heeft u vragen over de werking van één van uw producten? U kunt in dat geval contact met ons opnemen. Wij helpen u graag verder.

14. Garanties

U heeft recht op een goed werkend product. Dat is het geval als het product de eigenschappen bezit die u mocht verwachten en als u het product op een normale wijze kunt gebruiken. Is dat binnen 12 maanden niet (meer) het geval, dan herstellen wij het product zodat deze alsnog aan de verwachtingen voldoet.

Blijkt (achteraf) dat de tekortkomingen aan het product in uw risico-sfeer liggen, bijvoorbeeld omdat u die heeft veroorzaakt, dan betaalt u de kosten voor de uitgevoerde herstelwerkzaamheden aan ons.

15. Privacy

Wij verwerken uw persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen. Onze privacy verklaring is van toepassing. Deze kunt u vinden op onze website.

16. Toepasselijk recht

Op al onze overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de absoluut en relatief bevoegde van de rechtbank is in eerste instantie bevoegd om over eventuele geschillen met ons te oordelen.

17. Slotbepalingen

Indien tussen deze Algemene Voorwaarden en andere met u gesloten overeenkomsten of aan u overhandigde documenten een tegenstrijdigheid bestaat, dan prevaleren deze Algemene Voorwaarden altijd.

Blijkt een bepaling, zin(sned), onderdeel of alinea in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar, dan blijven alle overige onderdelen van deze Algemene Voorwaarden rechtsgeldig en in stand.